

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА
ЮРАЛЫСЬЛÖН
ДА КОМИ
РЕСПУБЛИКАСА
ПРАВИТЕЛЬСТВОЛÖН
АДМИНИСТРАЦИЯ



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГЛАВЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

П Р И К А З

от 18.01.2012

№ 5-9

г. Сыктывкар

**О внесении изменений в приказ Администрации
Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми
от 16 января 2012 г. № 1-д «Об утверждении Перечня
государственных услуг (работ) Администрации Главы Республики Коми и
Правительства Республики Коми на 2012 год» и признании
утратившими силу некоторых приказов Администрации Главы Республики
Коми и Правительства Республики Коми**

Приказываю:

1. Внести в приказ Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми от 16 января 2012 г. № 1-д «Об утверждении Перечня государственных услуг (работ) Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми на 2012 год» следующее изменение:

Внести изменения в Перечень государственных услуг (работ) Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми на 2012 год, утвержденный приказом (приложение), утвердить его в новой редакции согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми от 30 ноября 2011 г. № 84-р «Об утверждении перечня государственных работ, выполняемых государственным автономным учреждением Республики Коми «Центр информационных технологий» и государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Центр безопасности информации»;

2) приказ Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми от 30 декабря 2011 г. № 41-д «Об утверждении перечня государственных услуг (работ), выполняемых государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей среды Республики Коми».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Администрации
Главы Республики Коми и
Правительства Республики Коми



Л.О. Опарина

Утвержден
приказом Администрации Главы Республики Коми
и Правительства Республики Коми
от «18» января 2012 г. № 5-а

Перечень государственных услуг (работ)
Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми на 2012 год»

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Единицы измерения показателя объема (содержания) государственной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги (работы)	Наименования государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6
1	Работа по автотранспортному обеспечению лиц, замещающих отдельные государственные должности Республики Коми, и органов государственной власти Республики Коми	Лица, замещающие отдельные государственные должности Республики Коми, и органы государственной власти Республики Коми	Количество лиц, замещающих отдельные государственные должности Республики Коми, и органов государственной власти Республики Коми (ед.)	Своевременность - 100% минус 1% за каждую жалобу на своевременность автотранспортного обеспечения потребителей государственной работы Безопасность - 100% минус 1% за каждый случай ДТП при участии автотранспорта учреждения и по вине водителя учреждения	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Автохозяйство Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми»
2	Работа, связанная с обеспечением культурных и иных общественно-значимых мероприятий с участием Главы Республики Коми	Администрация Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми	Количество культурных и иных общественно-значимых мероприятий (ед.)	Выполнение плана организации и проведения культурных и иных общественно-значимых мероприятий, утверждаемого в установленном порядке	Автономное учреждение Республики Коми «Комфорт»

3	Работа по содержанию жилого и нежилого фонда	Администрация Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми	Количество жилого и нежилого фонда, переданного на содержание и обслуживание, (кв.м.)	Техническое состояние жилого и нежилого фонда, переданного на содержание и обслуживание; Состояние территории, прилегающей к жилому и нежилому фонду, переданному на содержание и обслуживание; Удовлетворенность потребителей работы качеством обслуживания.	Автономное учреждение Республики Коми «Комфорт»
4	Работа, связанная с обеспечением проводимых в г. Москва культурных и других общественно-значимых мероприятий с участием Главы Республики Коми	Администрация Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми; Постоянное представительство Республики Коми при Президенте Российской Федерации	Количество культурных и иных общественно-значимых мероприятий (ед.)	Выполнение плана организации и проведения в г. Москва культурных и иных общественно-значимых мероприятий, утверждаемого в установленном порядке	Автономное учреждение Республики Коми «Гостиничный комплекс при Постоянном представительстве Республики Коми»
5	Работа по содержанию жилого и нежилого фонда	Администрация Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми; Постоянное представительство Республики Коми при Президенте Российской Федерации	Общая площадь жилого и нежилого фонда, переданного на содержание и обслуживание (кв.м.)	Техническое состояние жилого и нежилого фонда, переданного на содержание и обслуживание; Удовлетворенность потребителей работы качеством обслуживания.	Автономное учреждение Республики Коми «Гостиничный комплекс при Постоянном представительстве Республики Коми»
6	Работа с обращениями граждан	Физические лица	Количество обращений граждан (шт.); Количество обращений граждан (шт.);	Количество рассмотренных обращений граждан; Количество своевременно рассмотренных обращений граждан	Государственное казенное учреждение Республики Коми «Исполнительная дирекция Общественной палаты Республики Коми»

7	Работа по обеспечению деятельности Общественной палаты Республики Коми	Члены Общественной палаты Республики Коми, Члены Общественной палаты Российской Федерации, органы государственной власти Республики Коми	Количество мероприятий Общественной палаты РК, проведенных в соответствии с планом работы Общественной палаты РК (пленарные заседания, заседания совета, круглые столы, заседания комиссий и др.) (шт.); Количество опубликованных информационных материалов о деятельности Общественной палаты Республики Коми на официальном сайте Общественной палаты Республики Коми и в средствах массовой информации (ед.); Количество изданных печатных изданий о работе Общественной палаты Республики Коми (ед.);	Количество мероприятий Количество публикаций Количество отпечатанных информационных материалов	Государственное казенное учреждение Республики Коми «Исполнительная дирекция Общественной палаты Республики Коми»
8	Работа с обращениями граждан	Физические лица	Количество обращений граждан (шт.); Количество рассмотренных обращений граждан (шт.);	Количество своевременно рассмотренных обращений граждан Количество рассмотренных обращений граждан	Государственное казенное учреждение Республики Коми «Республиканская общественная приемная Главы Республики Коми»

9	Работа по осуществлению информационно-разъяснительной работы среди населения Республики Коми по основным направлениям деятельности Главы Республики Коми, Правительства Республики Коми, иных органов исполнительной власти Республики Коми, в т.ч. по организации встреч должностных лиц, представителей органов исполнительной власти Республики Коми, органов местного самоуправления с населением, общественными объединениями и организациями	Администрация Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми; Органы государственной власти Республики Коми; органы местного самоуправления; общественные объединения и организации; средства массовой информации	Количество организованных и проведенных мероприятий информационно-разъяснительного характера (прямые линии, круглые столы, выездные заседания, информационно-деловые встречи, личные приемы и т.д.) (ед.); Количество организованных встреч должностных лиц и представителей органов исполнительной власти РК в форме информационно-деловых встреч и личного приема в соответствии с утвержденными графиками (ед.)	Количество мероприятий Количество встреч	Государственное казенное учреждение Республики Коми «Республиканская общественная приемная Главы Республики Коми»
10	Работа по изучению социально-политической ситуации и социальных настроений в муниципальных образованиях Республики Коми	Администрация Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми	Количество подготовленных информации о социально-политической ситуации в Республике Коми; Количество проведенных качественных социологических исследований (полевой этап) по изучению социально-политической ситуации, социальных настроений в Республике Коми.	Количество подготовленных материалов Количество проведенных исследований	Государственное казенное учреждение Республики Коми «Республиканская общественная приемная Главы Республики Коми»
11	Услуга по сбору учету и хранению информационных ресурсов Автоматизированной геоинформационной кадастровой системы Республики Коми	Органы государственной власти, органы местного самоуправления	Объем (количество) информации и информационных ресурсов, учтенных, систематизированных и принятых на хранение	Наполняемость информационными ресурсами	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей среды»

12	Услуга по предоставлению в пользование информации и информационных ресурсов Автоматизированной геоинформационной кадастровой системы Республики Коми	Органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические и физические лица	Количество предоставленной информации и информационных ресурсов по заявкам	Обеспеченность потребностей заявителей в информационных ресурсах	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей среды»
13	Услуга по техническому выполнению работ по нормализации, регистрации и учету географических объектов, ведению Государственного каталога географических объектов Республики Коми	Органы государственной власти, органы местного самоуправления	Количество объектов зарегистрированных и принятых к учету	Соответствие учетных топонимов, уточненных и внесенных в Государственный каталог наименований географических объектов принятым правилам	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей среды»
14	Услуга по проведению программы обучения в области использования информационных ресурсов Автоматизированной геоинформационной кадастровой системы Республики Коми	Органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические и физические лица	Количество обученных специалистов	Обученность - процент усвоения обучаемым знаний	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей среды»
15	Услуга по сбору, хранению и систематизации геологической и иной информации о недрах и недропользовании	Органы государственной власти, органы местного самоуправления	Объем (количество) геологической информации, учтенной, систематизированной и принятой на хранение	Наполняемость фондовыми материалами	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей среды»
16	Услуга по предоставлению в пользование геологической информации о недрах	Органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические и физические лица	Количество предоставленной геологической информации по заявкам	Обеспеченность потребностей заявителей в геологической информации	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Территориальный фонд информации по природным ресурсам и охране окружающей среды»
17	Услуга по подготовке и изданию ежегодных государственных докладов «О состоянии и охране	Органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические и физические лица	Тираж изданного госдоклада, (экземпляр)	Соблюдение установленных сроков издания госдоклада, (%) Значение показателя: положительное значение индикатора 100%.	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Территориальный фонд

	окружающей среды Республики Коми»			отрицательное- 0%	информации по природным ресурсам и охране окружающей среды»
18	Государственная работа по проведению исследований в области научно-технической информации, анализ инноваций, перспективные исследования, выпуск научного журнала.	Администрация Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, физические лица	Количество информационно-аналитических отчетов (ед.) Количество выпущенных номеров научного журнала (ед.)	Доля информационно-аналитических отчетов, принятых потребителем без замечаний, (%) Доля номеров научного журнала, выпущенных исполнителем без нарушения установленных сроков, (%)	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий»
19	Государственная работа по организационной и технической поддержке государственных органов Республики Коми и государственных учреждений Республики Коми, в соответствии с каталогом услуг	Органы исполнительной власти РК, государственные органы Республики Коми в системе исполнительной власти Республики Коми, государственные учреждения	Количество обслуживаемых государственных органов и государственных учреждений Республики Коми, ед. Количество государственных органов и государственных учреждений Республики Коми заключивших соглашения об уровне сервиса, ед. Количество сетевых сервисов, ед. Количество информационных систем, переданных на обслуживание, (ед.) Количество обслуживаемых систем управления базами данных, (ед.)	Доля своевременно исполненных заявок в единую службу поддержки пользователей, (%) Доля соглашений об уровне сервиса сопровождаемых исполнителем без замечаний от потребителя, (%) Уровень доступности сетевых сервисов, (%) Уровень доступности информационных систем для обслуживаемых организаций, (%) Уровень доступности систем управления базами данных, %	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий»
20	Государственная работа по редакционно-издательской деятельности, тиражированию материалов, листов цветной печати	Органы исполнительной власти РК, государственные органы Республики Коми в системе исполнительной власти Республики Коми, государственные учреждения	Количество опубликованных документов в журнале «Ведомости нормативных актов органов государственной власти Республики Коми», (ед.) количество отпечатанных страниц, (ед.), Количество учётно-издательских листов, (ед.)	Доля документов, опубликованных исполнителем без нарушения установленных сроков, (%) Доля отпечатанных страниц, принятых потребителем без замечаний, (%) Доля учётно-издательских листов, принятых потребителем без замечаний, (%)	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий»

21	Государственная работа по оказанию услуг регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Физические лица	Количество обращений в ЦТО, (ед.)	Среднее время ожидание обратившегося лица до соединения с оператором, (сек.)	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий»
22	Государственная работа по сопровождению закупок в сфере информационно-телекоммуникационных технологий	Органы исполнительной власти РК, государственные органы Республики Коми в системе исполнительной власти Республики Коми, государственные учреждения	Экономия от закупок по результатам конкурентных закупочных процедур, (руб.)	Доля общей стоимости договоров по результатам конкурентных закупочных процедур, в общей стоимости всех договоров, (%)	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий»
23	Государственная работа по созданию и сопровождению сертификатов электронной подписи для системы межведомственного электронного взаимодействия и межведомственной системы электронного документооборота	Органы исполнительной власти РК, государственные органы Республики Коми в системе исполнительной власти Республики Коми, государственные учреждения	Количество выданных сертификатов электронной подписи предназначенных для системы межведомственного электронного взаимодействия и межведомственной системы электронного документооборота	Доля сертификатов электронной подписи, выданных исполнителем без нарушения установленных сроков, (%)	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Центр безопасности информации"
24	Государственная работа по подготовке комплектов организационно-распорядительных документов по обеспечению безопасности персональных данных государственных информационных систем Республики Коми	Органы исполнительной власти РК, государственные органы Республики Коми в системе исполнительной власти Республики Коми, государственные учреждения	Количество комплектов организационно-распорядительных документов по обеспечению безопасности персональных данных государственных информационных систем Республики Коми, (ед.)	Доля комплектов организационно-распорядительных документов принятых заказчиком без замечаний, (%)	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Центр безопасности информации"

25	Государственная работа по сопровождению системы защиты корпоративной информационно-телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Республики Коми, государственных органов Республики Коми, образованных Главой Республики Коми или Правительством Республики Коми, государственных учреждений Республики Коми	Органы исполнительной власти РК, государственные органы Республики Коми в системе исполнительной власти Республики Коми, государственные учреждения	Количество инцидентов нарушения безопасности корпоративной сети, (ед.)	Доля предотвращенных инцидентов нарушения безопасности корпоративной сети, (%)	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Центр безопасности информации"
26	Государственная работа по обеспечению защиты информации на рабочих местах сотрудников органов исполнительной власти Республики Коми и подведомственных учреждений, участвующих в информационном взаимодействии посредством межведомственного электронного взаимодействия и межведомственной системы электронного документооборота	Органы исполнительной власти РК, государственные органы Республики Коми в системе исполнительной власти Республики Коми, государственные учреждения	Количество установленных средств защиты информации на рабочих местах, (ед.)	Доля установленных средств защиты информации без нарушения установленных сроков, (%)	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Центр безопасности информации"